

Regulamin korzystania z EM-karty

Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Grodzisku Maz. Sp z o.o.

1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o Przedsiębiorstwie Komunikacji Samochodowej w Grodzisku Maz. Sp z o.o. stosowany będzie skrót PKS .
2. Niniejszy regulamin (oraz wszystkie jego ewentualne zmiany) dostępny jest na dworcach PKS w miejscach ogólnodostępnych dla pasażerów oraz na stronie internetowej **www.pksgrodzisk.com.pl**
3. EM-karta pasażera jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową zawierającą dane pasażera oraz elektroniczną kopię danych biletu miesięcznego.
- 4. EM-karta upoważnia do przejazdu autobusem wyłącznie wraz z biletem papierowym.**
5. Em-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wydana.
6. EM-kartę otrzymuje pasażer, który korzysta w PKS z przejazdów na podstawie biletu miesięcznego.
7. Pierwsza EM-karta kosztuje 6 zł. EM-karta starannie użytkowana może służyć pasażerowi przez wiele lat, ponieważ jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu.
8. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM-karty, za jej ponowne wydanie pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 15,00 zł. W tym celu pasażer powinien niezwłocznie zgłosić się w kasie biletów miesięcznych PKS na dworcu autobusowym.
9. Z dniem 01 sierpnia 2009 roku wszystkie bilety miesięczne i okresowe sprzedawane w kasach PKS na linię relacji Grodzisk Mazowiecki – Mszczonów obsługiwane przez PKS są sprzedawane wyłącznie w wersji elektronicznej EM-karta.
10. Aby nabyć bilet miesięczny bądź okresowy (EM-kartę), należy udać się do kasy biletów PKS na dworcu PKP w Grodzisku Mazowieckim.
11. W chwili zakupu oraz przedłużania ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
12. Podczas wsiadania do autobusu pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd poprzez przyłożenie EM-karty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udzieli kierowca. Karta jest ważna, gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
 - a. Ujawnienie przez kierowcę przewoźnika lub grupę rewizorską faktu nie zarejestrowania (u kierowcy) EM-karty podczas wsiadania do autobusu jest traktowane, jako jazda bez ważnego biletu. Za przejazd bez biletu pobierana jest opłata manipulacyjna wg cennika.**
13. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie EM-kartę wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.
 1. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli: nie posiada przy sobie ważnej EM-karty, posiadana EM-karta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu, próba rejestracji przejazdu zakończyła się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
14. Jeżeli przy zakupie biletu miesięcznego pasażer nie posiada EM-karty z uzasadnionych względów, zgłasza to kasjerowi. Pasażer otrzymuje w takiej sytuacji bilet miesięczny zawierający dodatkowy kod aktywacyjny. Pasażer wsiadając do autobusu przykłada kartę do czytnika i podaje kod aktywacyjny nowego biletu.
15. EM-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się zginania, przetrzymywania w niskich temperaturach (poniżej 4 stopni Celsjusza), poddawania na działanie wysokich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę.

ZARZĄD PKS Grodzisk Maz. Sp z o.o.